

## Ehdot

**Pyhäkirnun omistaja (jäljempänä Pyhäkirnu) noudattaa majoituksen välittämisessä seuraavia ehtoja. Ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on suorittanut näissä sopimusehdoissa mainitun varausmaksun. Nämä ehdot ovat voimassa kotimaan kaupassa, ulkomaankaupassa noudatetaan erillisiä varausehtoja (Terms of reservation). Pyhäkirnu tarjoaa ainoastaan majoituspalvelua ja ei vastaa Pyhätunturin muiden palvelun ja tapahtumien saatavuudesta tai muuttuneesta tilanteesta. Ehdot ovat voimassa toistaiseksi, oikeudet muutoksiin pidätetään. Booking.com kautta tehdyissä varauksissa noudatetaan heidän maksu- ja peruutusehtojansa.**

### Alustava varaus, varaus ja maksu

Pyhäkirnu voi ottaa vastaan harkintansa mukaan alustavia varauksia. Alustava varaus muutetaan normaaliksi varaukseksi ja laskutetaan vahvistuspäivänä, ellei asiakas ole sitä aiemmin perunut. Varaus vahvistuu, kun asiakas on maksanut varausmaksun (30 % loma-asunnon vuokrasta) mainittuun eräpäivään mennessä. Loppusuorituksen eräpäivä on viimeistään 30 vrk ennen loman alkua. Mikäli varauksen tekoajankohdasta on alle 30 vrk varatun jakson alkamispäivään, lähetetään vain yksi lasku, joka sisältää sekä varausmaksun että loppusuorituksen. Ellei asiakas maksa suorituksia eräpäivään mennessä, voi vuokranantaja yksipuolisesti perua varauksen ja palauttaa kohteen myyntiin. Ellei asiakas peru varaustaan ja kohde jää myymättä siinä olleen maksamattoman varauksen (jota ei ole kirjallisesti peruttu) takia, peritään varausmaksu asiakkaalta. Laskun yhteydessä lähetetään asiakkaalle kulkuohjeet avainten luovutuspaikkaan. Suosittelemme matkavakuutuksen ottamista. Asiakas vastaa vakuutusturvan kattavuudesta.

### Peruutukset ja muutokset varauksissa

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti Pyhäkirnulle. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Pyhäkirnulle. Varauksen peruuttamisessa pidätetään aina siihen mennessä maksettu varausmaksu. Mikäli varauksen peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 30 vrk ennen varausjakson alkua, veloitetaan koko varauksen hinta. Siinä tapauksessa, että Pyhäkirnu saa vuokratuksi lomakohteen toiselle asiakkaalle, palautetaan vuokra siltä osin, kun uudelta asiakkaalta saadaan vuokraa. Suoritettua 30 %:n varausmaksua ei kuitenkaan palauteta.

Mikäli peruuttaminen tapahtuu alle 30 vrk ennen loman alkua vuokralaisen tai hänen perhekuntaansa kuuluvan vakavan sairaus- tai kuolemantapauksen takia tai muutoin on estynyt, tulee vuokralaisen hakea korvausta omasta vakuutusyhtiöstä. Jos loma keskeytyy vuokra-aikana vuokralaisen tai hänen perhekuntaansa kuuluvan vakavan sairaus- tai kuolemantapauksen takia. Hae korvausta ensisijaisesti omasta vakuutusyhtiöstä. Vuokrasummaa ei palauteta, ellei kohdetta saada uudelleen vuokratuksi ja silloinkin korkeintaan 50% uudesta varauksesta saatavasta summasta. Mikäli asiakas muuttaa loman ajankohtaa, pidetään sitä aikaisemman tilauksen peruutuksena ja uutena varauksena. Peruutukset on ilmoitettava viipymättä, jotta uudelleen vuokraamiseen olisi paremmat mahdollisuudet.

Matkustuksen rajoittaminen kotimaassa epidemian vuoksi ei oikeuta korvaukseen matkan peruuntumisesta. Jos matkan alkuun on kuitenkin alle 14 vrk ja terveysviranomaiset ovat edellisen 7 vrk sisällä julkaisseet pandemian tai asuinpaikkakuntasi on eristetty, olet oikeutettu osittaiseen korvaukseen. Silloinkin ensisijainen korvaaja on oma vakuutusyhtiösi, mutta vakuutusyhtiön kirjallisella kielteisellä päätöksellä voimme hyvittää 50% jo maksetusta summasta vuoden sisällä toteutuvaan uuteen varaukseen. Asiakas maksaa mahdollisen erotuksen.

### Pyhäkirnun oikeus peruuttaa varaus

Pyhäkirnu voi asiasta ilmoittamatta perua eräpäivänä maksamattoman varauksen. Mikäli kysymyksessä on ylivoimainen este (force majeure), lomakohteen omistaja voi peruuttaa maksetunkin varauksen. Pyhäkirnu ilmoittaa mahdollisimman pian asiakkaalle peruutuksesta. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada Pyhäkirnulle maksamansa vuokra takaisin kohtuulliseksi katsomassa ajassa. Pyhäkirnun vastuu rajoittuu vain Pyhäkirnun maksetun summan palauttamiseen, eikä velvoitetta korvaavan kohteen tarjoamiselle ole.

Jos Pyhätunturin alue eristettäisiin epidemian takia ja Pyhäkirnu ei voisi tarjota majoituspalveluja. Eristyksen aikaiset varaukset olisi tällöin oikeus siirtää korkeintaan vuodella eteenpäin. Jos uusi varaus on kalliimpaan ajankohtaan, niin asiakas maksaa erotuksen. Pyhäkirnun vastuu rajoittuu pelkästään majoituksen osuuteen.

## **Avainten luovutus, käyttö ja palautus**

Mökki tai lomahuoneisto (jäljempänä lomakohte) on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 17.00 lähtöpäivään klo 10.00. Asiakkaalla on käytössään vähintään yksi avain. Kaikki avaimet palautetaan lähtiessä Pyhän palvelupisteeseen, ellei kohteessa ole muuta ohjetta. Kadonneesta avaimesta peritään lukon vaihtamisesta aiheutuneet todelliset kustannukset.

## **Oleskelu lomakohteessa**

Lomakohteen vuokraan kuuluu kohteen vapaa käyttöoikeus. Asiakkaiden edellytetään käyttävän liinavaatteita. Pienet lumityöt (esim. rappuset) kuuluvat asiakkaille. Lomakohteen siivouksesta loman aikana huolehtii asukas itse. Vaikka vaihtosiivous kuuluisikin hintaan, edellytetään kohteen olevan normaalin asumisen jäljiltä, eli huonekalut ja muut varusteet paikoillaan ja ehjinä, roskat ja tuhkat vietyinä ja astiat pestynä paikallaan sekä mahdolliset eritteet yms. poistettuna (myös vuodevaatteista).

Jos vaihtosiivous ei kuulu hintaan, niin odotamme, että asiakas huolehtii vähintään seuraavista asioista: roskien vieni, lattioiden imurointi ja kostealla siivousliinalla pyyhkimen, astioiden puhdistus, tiskikoneen tyhjennys, tahrojen ja likojen poisto, takan tuhkien tyhjentäminen, tavaroiden paikoilleen vieni ja vuoteiden petaus. Mikäli varauksen päättyessä kohteen siisteys ei vastaa edellä esitettyä ja huoltaja joutuu huolehtimaan siivouksesta ennen seuraavan asiakkaan saapumista, on Pyhäkirnulla oikeus periä siivousmaksu kaksinkertaisena.

Mikäli vuokralainen aiheuttaa häiriötä tai vaaratilanteen ja ei Pyhäkirnun tai määräämänsä antamista huomautuksista huolimatta lakkaa aiheuttamasta häiriötä tai vaaraa samassa tai naapurikiinteistössä oleville, on Pyhäkirnulla oikeus purkaa vuokrasuhde välittömästi.

## **Vauriot, puutteet ja reklamaatiot**

Kaikki lomakohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset tulee osoittaa välittömästi Pyhäkirnulle, jolloin ne voidaan mahdollisuuksien mukaan korjata tai kompensoida. Jos haittatekijää ei voida heti kompensoida, on asiasta tehtävä välitön kirjallinen reklamaatio. Jälkikäteen tehtyjä valituksia ei huomioida. Samoin asiakas on velvollinen ilmoittamaan välittömästi ja korvaamaan lomakohteelle ja sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot. Alaikäisten vahingonteosta vastaa huoltaja. Lemmikkieläinten vahingonteosta vastaa vuokralainen. Ilmoittamattomat vauriot laskutetaan todellisten kulujen mukaan jälkikäteen.

## **Henkilömäärä**

Lomakohteen suurin sallittu henkilömäärä on sama kuin asunnon vuoteiden määrä. Henkilömäärä on ilmoitettava varausta tehtäessä, eikä sitä saa ylittää. Ylimääräisistä henkilöistä peritään 100 € /hlö /vrk lisämaksua.

## **Tupakointi, lemmikit**

Tupakointi on sallittu vain lomakohteen ulkopuolella siihen varatulla paikalla. Luvattomasta sisällä tupakoinnista veloitetaan 100 € tuuletusmaksua. Lemmikin tuonnista loma-asuntoon on aina neuvoteltava Pyhäkirnun kanssa. Lemmikin tuonnista veloitamme 50 € / lemmikki/varaus. Luvatta tuoduista lemmikeistä peritään 100 € /lemmikki/vrk lisämaksun. Pyhäkirnu ei vastaa luvattomasta tupakoinnista tai eläinpölystä aiheutuneista allergia tms. ongelmista asiakkaille. Lemmikin sairaus ei ole varauksen perumiseen oikeuttava syy.

## **Kesäkeittiö**

Pyhäkirnun mökin yhteydessä on kesäkeittiö. Kesäkeittiötä on mahdollista käyttää pääsääntöisesti vain lumettomaan aikaan (kesäkuu-lokakuu). Pienehkö määrä puitu kuuluu kesäkeittiön vuokraan (30L kaupan muovikassillinen/ pv). Asiakas voi neuvotella isomman puu määrän käytöstä erillistä korvausta vastaan. Takan käytössä on noudatettava erityistä varovaisuutta. Tupakointi on kielletty myös kesäkeittiössä. Asiakas vastaa aina kesäkeittiön siivouksesta. Odotamme, että asiakas huolehtii vähintään seuraavista asioista: roskien vieni, lattioiden siivoaminen ja pöydän ja tasojen kostealla siivousliinalla pyyhkimen, tahrojen ja likojen poisto, takan tuhkien tyhjentäminen, tavaroiden paikoilleen vieni. Mikäli varauksen päättyessä kohteen siisteys ei vastaa edellä esitettyä ja huoltaja joutuu huolehtimaan siivouksesta ennen seuraavan asiakkaan saapumista, on Pyhäkirnulla oikeus periä siivousmaksu kaksinkertaisena.